



Dokument zwrotu / reklamacji* towaru

(niewłaściwe skreślić)

Nabywca:

| | |
|--------------------------------|----------------------|
| Imię i nazwisko: | <input type="text"/> |
| Adres: | <input type="text"/> |
| Login Allegro (jeśli dotyczy): | <input type="text"/> |
| Firma (jeśli dotyczy): | <input type="text"/> |
| NIP (jeśli dotyczy): | <input type="text"/> |
| E-mail: | <input type="text"/> |
| Telefon: | <input type="text"/> |

Reklamowany towar:

| | |
|--|----------------------|
| Nr aukcji / zamówienia: | <input type="text"/> |
| Login Allegro kupującego (jeśli dotyczy): | <input type="text"/> |
| Login Allegro sprzedającego (jeśli dotyczy): | <input type="text"/> |

Przyczyna zwrotu (właściwe zaznaczyć):

- towar posiada wadę
- dostawa niezgodna z zamówieniem
- zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z paragonem lub fakturą)
- inne

Opis wady (jeśli dotyczy):

W miarę możliwości proszę o (właściwe zaznaczyć):

- wymianę towaru na wolny od wad
- wymianę towaru na inny towar

(proszę podać nazwę towaru / nr aukcji):

zwrot gotówki na konto:

kwota zwrotu:

Uwagi:



Informacje dla kupującego

Zwroty i reklamacje prosimy odsyłać wraz z wypełnionym i wydrukowanym dokumentem na adres:

Pietras Group S. C.
Jaworzyńska 58
59-220 Legnica

Jeśli zwrot / reklamacja dotyczy sprzedaży przez Allegro, prosimy o dopisanie na kopercie loginu Allegro sprzedającego. Ułatwi nam to ustalenie który z pracowników odpowiedzialny jest za Państwa aukcję i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje rozpatrzemy nie później niż do 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia (najczęściej reklamacje rozpatrujemy w ciągu 2 dni roboczych). W przypadku, gdy reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, otrzymacie Państwo zwrot kosztów towaru oraz wysyłki na numer konta wskazany w dokumencie reklamacji towaru.

W przypadku zwrotu towaru koszty wysyłki ponosi kupujący.

Pozdrawiamy serdecznie i zapraszamy na zakupy w przyszłości.